

# Elektronische Kommunikation mit der Stadt Trostberg

Die Stadt Trostberg bietet Möglichkeiten zur elektronischen Kommunikation an. Gesetzliche Grundlage für die elektronische Kommunikation ist Art. 3a Bayerisches Verwaltungs- und Verfahrensgesetz (BayVwVfG).

## E-Mail

Die Stadt Trostberg nimmt aus Sicherheitsgründen folgende Dateiformate entgegen:

- Microsoft Word ( \*.docx)
- Microsoft Excel (\*.xlsx)
- Microsoft Powerpoint (\*.pptx)
- Portable Document Format (\*.pdf)
- OpenDocument-Text (\*.odt)
- OpenDocument-Tabellendokument (\*.ods)
- Textdateien im Format ANSI (\*.txt)
- Rich Text Format (\*.rtf)
- Joint Photographic Expert Group (\*.jpg, \*.jpeg)
- Graphics Interchange Format (\*.gif)
- Tag Image File Format (\*.tif)
- Bitmap Pictures (\*.bmp)
- Portable Network Graphic (\*.png)

Weitere Formate sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Empfangsstelle zulässig. In allen zulässigen Formaten dürfen keine automatisierten Abläufe (sog. Makros) verwendet werden.

Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, empfehlen wir, diese zu verschlüsseln und zu signieren, um eine unbefugte Kenntnisnahme und Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern oder die Nachricht auf konventionellem Postwege an uns zu senden.

Schutzwürdige Nachrichten senden sie bitte verschlüsselt an [info@trostberg.de-mail.de](mailto:info@trostberg.de-mail.de). Hierzu benötigen Sie ein DE-Mail Konto, welches Sie bei verschiedenen Providern einrichten können.

## Maximale Datenmenge

Die Gesamtgröße einer E-Mail inklusive Anhänge ist auf eine Größe von 15 Megabyte (MB) beschränkt. Für größere Dateien kontaktieren Sie bitte die Empfangsstelle.

## Spamfilter

Unerwünschte E-Mails werden durch eine Software gefiltert. Durch den Spam-Filter können Ihre E-Mails abgewiesen werden, weil diese durch bestimmte Merkmale fälschlich als Spam identifiziert wurden. Wenn Sie Probleme bei der Übermittlung von E-Mails an die Stadt Trostberg haben, können Sie uns über [info@trostberg.de](mailto:info@trostberg.de) oder 08621/801-0 erreichen.